



Ambasciata d'Italia Nairobi

TELEFONO: (+254) 20 51 37 500

INDIRIZZO: United Nations Crescent Gigiri - P.O. Box 63389-00619 Muthaiga- Nairobi

EMAIL: ambasciata.nairobi@esteri.it

SITOWEB: www.ambnairobi.esteri.it

Apertura degli uffici al pubblico:

- Sezione Consolare: Lunedì/martedì/mercoledì/venerdì: dalle 8.30 alle 12.30
- Sezione Visti:
 - cittadini di nazionalità keniana o altra nazionalità: venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
 - cittadini di nazionalità somala: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì: dalle ore 9.00 alle ore 14.00

Per accedere ai servizi Consolari si prega di inviare una email: consolare.nairobi@esteri.it .

L'Ambasciata si avvale dei servizi di raccolta delle domande di visto da parte dell'agenzia VFS Global: Call Center al numero +254 205 147 906, email info.itke@vfshelpline.com, sito web <http://www.vfsglobal.com/italy/kenya/>

Per i richiedenti che hanno documentati legami di parentela con cittadini italiani, la richiesta va presentata a visti.nairobi@esteri.it .

Non verrà consentito l'accesso ad accompagnatori salvo in caso di documentata necessità.

Assistenza consolare connessa a situazioni di gravi emergenze durante gli orari di chiusura degli uffici.

Durante la chiusura degli uffici è attivo un telefono cellulare di reperibilità, da contattare solo in caso di grave e comprovata emergenza:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 16:00 alle ore 21:00
- venerdì dalle ore 14:00 alle ore 21:00
- sabato, domenica e giorni festivi dalle ore 9:00 alle ore 21:00

Telefono cellulare per emergenze: (+254) 722 514327

Per emergenze al di fuori dell'orario di attivazione del cellulare di reperibilità consolare è possibile chiamare il Funzionario di Turno del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale al numero (+39) 06 36 912666

Si ricorda che i numeri sopraindicati sono adibiti esclusivamente alla segnalazione di situazioni di grave e comprovata emergenza che richiedono interventi immediati e non differibili da parte del Ministero degli Esteri a tutela dei cittadini italiani all'estero (ad esempio: incidenti, arresti, gravi problemi medici, ecc.). I funzionari di turno non possono dare seguito a richieste generiche relative a pratiche consolari ordinarie o di visto.

Si raccomanda di non affidarsi a qualsiasi intermediario che prometta percorsi facilitati per l'ottenimento dei servizi/appuntamenti con l'Ambasciata.