



Ambasciata d'Italia  
Nairobi

<b>TELEFONO</b>	(+254) 20 51 37 500	 <a href="https://ambnairobi.esteri.it/">https://ambnairobi.esteri.it/</a>
<b>INDIRIZZO</b>	United Nations Crescent Gigiri - P.O. Box, 63389-00619 Muthaiga- Nairobi	
<b>EMAIL</b>	<a href="mailto:ambasciata.nairobi@esteri.it">ambasciata.nairobi@esteri.it</a>	
<b>SITOWEB</b>	<a href="https://ambnairobi.esteri.it/">https://ambnairobi.esteri.it/</a>	

### **APERTURA DEGLI UFFICI AL PUBBLICO**

- **Sezione Consolare:** solo su appuntamento, scrivendo a [consolare.nairobi@esteri.it](mailto:consolare.nairobi@esteri.it)
- **Sezione Visti:** solo su appuntamento, scrivendo a [visti.nairobi@esteri.it](mailto:visti.nairobi@esteri.it) . L'Ambasciata si avvale dei servizi di raccolta delle domande di visto da parte dell'agenzia VFS Global. Per maggiori dettagli si prega di visitare la pagina dedicata del nostro sito web.

**Si raccomanda infine di non affidarsi a qualsiasi intermediario che prometta percorsi facilitati per l'ottenimento dei servizi/appuntamenti con l'Ambasciata.**

### **CONTATTI DI EMERGENZA**

In caso di emergenza si prega di contattare:

- **L'Unità di Crisi** del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7), ai numeri:
  - +39 06 3691 2666 oppure,
  - +39 06 3691 3694.
- **L'Ambasciata d'Italia a Nairobi** (dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 16.00, venerdì dalle 08.00 alle 14.00) al numero +254 20 513 7500.

**Il Funzionario di turno dell'Ambasciata**, da contattare esclusivamente per comprovate situazioni di emergenza, al numero (+254) 722 514327 o via email all'indirizzo [nairobi.fdt@esteri.it](mailto:nairobi.fdt@esteri.it),

- dal lunedì al giovedì dalle ore 16:00 alle ore 21:00,
- venerdì dalle ore 14:00 alle ore 21:00,
- sabato, domenica e giorni festivi dalle ore 9:00 alle ore 21:00.

**Si ricorda che i numeri sopraindicati sono adibiti esclusivamente alla segnalazione di situazioni di grave e comprovata emergenza** che richiedono interventi immediati e non differibili da parte del Ministero degli Esteri a tutela dei cittadini italiani all'estero (ad esempio: incidenti, arresti, gravi problemi medici, ecc.). I funzionari di turno non possono dare seguito a richieste generiche relative a pratiche consolari ordinarie o di visto.