



Ambasciata d'Italia
Nairobi

TELEFONO	(+254) 20 51 37 500	 https://ambnairobi.esteri.it/
INDIRIZZO	United Nations Crescent Gigiri - P.O. Box, 63389-00619 Muthaiga- Nairobi	
EMAIL	ambasciata.nairobi@esteri.it	
SITOWEB	https://ambnairobi.esteri.it/	

APERTURA DEGLI UFFICI AL PUBBLICO

- **Sezione Consolare:** solo su appuntamento, scrivendo a consolare.nairobi@esteri.it
- **Sezione Visti:** solo su appuntamento, scrivendo a visti.nairobi@esteri.it . L'Ambasciata si avvale dei servizi di raccolta delle domande di visto da parte dell'agenzia VFS Global. Per maggiori dettagli si prega di visitare la pagina dedicata del nostro sito web.

Si raccomanda infine di non affidarsi a qualsiasi intermediario che prometta percorsi facilitati per l'ottenimento dei servizi/appuntamenti con l'Ambasciata.

CONTATTI DI EMERGENZA

In caso di emergenza si prega di contattare:

- **L'Unità di Crisi** del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7), ai numeri:
 - **+39 06 36225.**
- **L'Ambasciata d'Italia a Nairobi** (dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 16.00, venerdì dalle 08.00 alle 14.00) al numero +254 20 513 7500.

Il Funzionario di turno dell'Ambasciata, da contattare esclusivamente per comprovate situazioni di emergenza, al numero (+254) 722 514327,

- dal lunedì al giovedì dalle ore 16:00 alle ore 21:00,
- venerdì dalle ore 14:00 alle ore 21:00,
- sabato, domenica e giorni festivi dalle ore 9:00 alle ore 21:00.

Si ricorda che i numeri sopraindicati sono adibiti esclusivamente alla segnalazione di situazioni di grave e comprovata emergenza che richiedono interventi immediati e non differibili da parte del Ministero degli Esteri a tutela dei cittadini italiani all'estero (ad esempio: incidenti, arresti, gravi problemi medici, ecc.). I funzionari di turno non possono dare seguito a richieste generiche relative a pratiche consolari ordinarie o di visto.